

BELEID INZAKE PRIVACY & COOKIES

Inhoud

1. Soorten gegevens die worden verwerkt / links naar andere websites
2. Verzameling en gebruik van persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens
3. Gebruik van cookies
4. Webbakens en pixels
5. Tracking en analyse
6. Retargeting
7. Cookies die we gebruiken
8. Cookies en gelijkaardige technologie in- en uitschakelen
9. Interactie met sociale medianetwerken
10. Recht op inzage in uw persoonlijke gegevens / Rechtzetting, blokkering of verwijdering
11. Recht om uw toestemming in te trekken
12. Wijzigingen van het Privacybeleid
13. Contact met ons opnemen

Deze website wordt beheerd door General Motors Nederland B.V. ("Opel") en gehost op een server van General Motors Holdings LLC (Michigan, VS). Alle andere door General Motors Nederland B.V. beheerde microsites worden in Europa gehost. De maatschappelijke zetel van General Motors Nederland B.V. is gevestigd in Nederland aan de Lage Mosten 49-63, 4822 NK Breda .

Lees dit beleid a.u.b. zorgvuldig door voordat u de website gebruikt omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en cookies gebruiken. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan dit beleid te aanvaarden.

1. Verzamelen van gegevens / links naar andere websites

Opel hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze website verzamelen en verwerken we verschillende soorten persoonsgegevens. Voorbeelden:

- informatie die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert en onze diensten en onze website gebruikt, zoals uw naam, adres, e-mailadres, naast afbeeldingen die u uploadt als gebruiker;
- informatie die we nodig hebben wanneer u een probleem meldt in verband met onze website;
- informatie die we via cookies verzamelen.

Deze website kan ook links bevatten naar andere websites van Opel of naar websites van onze Opel dealers, servicepartners, andere gelieerde ondernemingen of naar social media kanalen. Als u op één van deze links naar een andere website van Opel of derden klikt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hanteren. Wij raden u aan dit privacybeleid te lezen voordat u gebruik maakt van deze websites

Deze website kan ook iFrames bevatten met inhoud van andere websites van Opel of van websites van derden. Opel is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden in iFrames. Deze informatie valt geheel onder de verantwoordelijkheid van die derden. Opel heeft geen zeggenschap over en draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van onafhankelijke websites en biedt zijn bezoekers deze

externe inhoud enkel aan voor hun gemak. Als gevolg hiervan kunt u, wanneer u een pagina met dergelijke inhoud bezoekt, met cookies van deze websites van derden te maken krijgen. Opel heeft geen zeggenschap over de verspreiding van deze cookies. Zie het privacybeleid van deze derden voor meer informatie.

Let wel: Opel kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor websites van derden.

2. Verzameling en gebruik van persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens

Wanneer u persoonlijke informatie doorspeelt aan Opel, zullen we deze informatie opslaan en verwerken om uw vragen te beantwoorden, voor marketingdoeleinden, klantenbeheer, marktonderzoek, aftersales service, het analyseren van verkoopgegevens, audit en om met u in contact te treden in overeenstemming met uw voorkeuren. Indien nodig, zullen we u ook vragen om deel te nemen aan enquêtes die we gebruiken voor marketing, markt- en opinieonderzoeken in verband met Opel, als u daarmee instemt.

We spelen ook informatie door aan internationale bedrijven die met Opel, onze Opel dealers, servicepartners en dienstverleners verbonden zijn voor de bovenvermelde doeleinden.

Voor zover persoonlijke gegevens worden doorgespeeld aan en verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (bijvoorbeeld met het oog op technische opslag en verwerking door een gegevensverwerker in de VS), zullen de toepasselijke wettelijke voorschriften inzake de bescherming van persoonsgegevens uiteraard worden nageleefd. Echter is de verzending van gegevens via internet nooit volkomen veilig. Hoewel we ons uiterste best doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van de via onze website doorgestuurde gegevens niet garanderen. Uw gegevens zullen uitsluitend via een beveiligde server worden doorgestuurd.

Zonder u vooraf op de hoogte te brengen of, indien nodig, zonder uw toestemming zullen we uw persoonsgegevens niet verkopen of delen met andere bedrijven die deze informatie zelf zullen gebruiken.

We zullen u enkel contacteren langs elektronische weg als u daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Om de systeemprestaties en gebruikersvriendelijkheid van deze website te optimaliseren en nuttige informatie te kunnen verstrekken over onze producten en diensten, verzamelen wij automatisch informatie via log-bestanden die op uw computer worden opgeslagen. Deze informatie omvat uw IP-adres, browsertype en taalinstellingen, besturingssysteem, Internet Service Provider en de datum en tijd van uw bezoek. Het gaat hierbij om statistische gegevens over het browsergebruik en het surfgedrag van onze gebruikers.

Wij gebruiken deze informatie om de website efficiënt te beheren, meer inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op onze website, trends te analyseren en demografische gegevens van onze totale bezoekersgroep te verzamelen. De verzamelde informatie kan worden gebruikt voor marketing- en reclamedoeleinden en om de gebruikerservaring van de website te verbeteren. Tevens kunnen wij u op deze wijze speciale aanbiedingen doen die beter zijn afgestemd op uw interesses.

Als we niet-persoonlijke informatie verzamelen tegelijk met persoonsgegevens, wordt deze informatie behandeld zoals persoonsgegevens zolang beide gecombineerd blijven.

3. Gebruik van cookies

Deze website, onze e-mail berichten, online-diensten, online-advertenties en interactieve applicaties kunnen gebruik maken van 'cookies' om onze dienstverlening te verbeteren.

- **Wat zijn “cookies”?**

Een “cookie” is een klein bestand, dat doorgaans letters en cijfers bevat die onze webserver naar het cookiebestand van de browser op de harde schijf van uw computer stuurt. Het hoofddoel van een cookie is onze webserver gepersonaliseerde webpagina's te laten aanbieden aan de gebruiker, die het bezoek aan de website van Opel persoonlijker maken, zodat beter kan worden ingespeeld op de individuele behoeften van de gebruiker.

Sommige cookies zijn belangrijk voor de functionaliteit van deze website en worden automatisch geactiveerd wanneer de gebruiker de website bezoekt. Sommige cookies bieden ons de mogelijkheid om diensten en functies te verstrekken aan de gebruiker die het best in zijn behoeften voorzien, en om een gepersonaliseerde dienstverlening te verstrekken die voor een gemakkelijke en snelle werking van de website zorgt.

- **Welk soort cookies gebruikt deze website?**

Opel kan drie soorten cookies gebruiken op deze website:

Cookies worden als volgt ingedeeld:

- Essentiële cookies,
- Prestatiecookies
- Permanente cookies

Essentiële cookies maken het onze gebruikers mogelijk om door de website te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies kunnen de gewenste diensten niet worden verstrekt, zoals onze Vehicle Configurator, Dealer Locator of aanvraagformulieren.

We gebruiken essentiële cookies om:

- ervoor te zorgen dat de functies van webpagina's en andere functies correct worden uitgevoerd;
- u de mogelijkheid te bieden om uw keuze in de Vehicle Configurator op te slaan;
- u de mogelijkheid te bieden om de route naar de dichtstbijzijnde dealer te plannen in de Dealer Locator.

Prestatiecookies

Prestatiecookies verzamelen informatie over de manier waarop gebruikers onze website gebruiken. Ze helpen ons de functionaliteit van onze website te verbeteren, na te gaan welke zaken belangrijker zijn voor onze klanten en meer te weten te komen over de efficiëntie van onze reclamecampagnes. Dankzij dit alles kunnen we onze gebruikers de diensten en functies aanbieden die het best in hun behoeften voorzien.

We gebruiken prestatiecookies om:

- statistieken te maken over het gebruik van onze website;
- na te gaan hoe efficiënt onze reclamecampagnes zijn;
- niet-persoonsgebonden gedrag te evalueren en zo onze website te verbeteren.

Sommige prestatiecookies zijn afkomstig van erkende derden, maar we staan niet toe dat cookies worden gebruikt voor andere dan de bovenvermelde doeleinden.

Zogenaamde “permanente cookies” worden tussen browsersessies opgeslagen op de computer of het toestel van de gebruiker. Ze worden gebruikt om instellingen of voorkeuren te bewaren en om het gebruik van de website te verbeteren bij het volgende bezoek. Sommige van deze cookies zijn afkomstig van erkende derden.

We gebruiken “permanente cookies” om:

- aanbiedingen op www.opel.nl te doen die, naar onze mening, onze gebruikers kunnen interesseren;
- onze media- en reclamepartners informatie te bezorgen over uw bezoek, zodat ze doelgerichte advertenties kunnen aanbieden;
- informatie te delen met partners die een dienst aanbieden op onze website. De informatie wordt enkel gedeeld om een dienst, product of functie aan te bieden (bv. de functie carrosseriekleur in de Vehicle Configurator) en niet voor andere doeleinden.

Sommige “permanente cookies” zijn afkomstig van erkende derden, maar we staan niet toe dat cookies worden gebruikt voor andere dan de bovenvermelde doeleinden.

4. Webbakens en pixels

Deze website bevat 'web beacons' (ook wel “pixel tags” genoemd). Een web beacon is vaak een transparante grafische afbeelding, doorgaans niet groter dan 1 x 1 pixel, die op een website of in een e-mail wordt gezet om het online gedrag te volgen van de gebruiker die de website bezoekt of de e-mail verzendt. Web beacons maken deel uit van technologie van derden die wij gebruiken om de activiteiten van de bezoekers op onze website in kaart te brengen. Web beacons stellen ons in staat bij te houden vanaf welke computer bepaalde delen van de website bezocht zijn, wanneer dit is gebeurd en vanaf welke locatie (land/stad).

5. Tracking en analyse

Ten behoeve van de voortdurende verbetering van onze marketing-communicatie maakt Opel gebruik van de analysesoftware “Omniture Publish” van Adobe Inc. Hiermee kan online gedrag worden getraceerd, qua tijd, geografische locatie en gebruik van deze website. Deze informatie wordt verzameld via “tracking pixels” en/of cookies. De informatie die via tracking pixels en/of cookies wordt verzameld, is anoniem en zal niet aan persoonlijke gegevens worden gekoppeld. Alle informatie die nodig is voor deze analyse, wordt opgeslagen op servers van Adobe Systems Incorporated in San José, Californië, VS. Opel deelt deze informatie niet met derden voor diens

onafhankelijke gebruik. Als u niet akkoord kunt gaan met de analyses, kunt u dat hier laten weten: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

6. Retargeting

Aan de hand van "retargeting cookies" kunnen we onze gebruikers interessante aanbiedingen doen. Retargeting cookies worden tijdens browsersessies opgeslagen op de computer of het toestel van de internetgebruiker. Zo kan reclame worden gemaakt voor producten van Opel op websites van partners en social media, voor gebruikers die geïnteresseerd zijn in de producten van Opel.

De inlassing van deze reclames is volledig anoniem, op basis van cookietechnologie. Persoonlijke gegevens (zoals een IP-adres e.d.) zullen niet worden opgeslagen en gebruikersprofielen zullen niet met uw persoonlijke gegevens worden gecombineerd. Bovendien zullen geen gebruikers gerelateerde gegevens over u worden meegedeeld op de website van een partner of sociale media. Reclame is ook volledig anoniem.

U kunt te allen tijde kiezen om het gebruik van retargeting cookies uit te schakelen door op de volgende link te klikken: <http://www.turn.com/privacy/opt-out-of-the-turn-platform>

7. Cookies die we gebruiken

In dit deel verneemt u meer over de cookies die we op onze website gebruiken. Als u niet akkoord kunt gaan met het gebruik van individuele cookies, kunt u de respectieve cookie altijd uitschakelen door op de naam ervan te klikken. Als er geen rechtstreekse links zijn om bepaalde cookies uit te schakelen, kunt u het gebruik van cookies beperken via uw browserinstellingen. Zie punt 8.

7.1 Cookies op de desktopwebsite

Deze online "ad tracking cookies" tonen relevante online advertenties, op basis van wat u heeft bekeken en waarop u heeft geklikt, naast pagina's van onze website die u heeft bezocht.

- [Ad Pepper Media](#)
- [AddThis](#)
- [Adspirit](#)
- [redvertisement](#)
- [AppNexus](#)
- [Facebook](#)
- [Atlas](#)
- [Amazon Associates](#)
- [Microsoft Advertising](#)
- [Google AdWords](#)
- [Turn](#)
- [Eloqua](#)
- [SMART AdServer](#)
- [DoubleClick](#)
- [IntelliAd](#)

Deze cookies dienen om bezoekers aan onze website te tellen en om te meten hoe lang de website wordt gebruikt:

- Signal (e-mail: contact@brighttag.com)
- [Omniture](#)
- [eDX](#)

Deze cookies dienen om het gebruik van onze website na te gaan met het oog op optimalisering:

- [Celebrus](#)
- [ForeSee](#)
- [Iperception](#)
- [Qualtrics](#)
- [Test & Target](#)
- [Demdex | Adobe Audience Manager](#)

Deze cookie zorgt ervoor dat online enquêtes die u reeds heeft ingevuld of geweigerd, niet opnieuw worden getoond.

- [Psyma](#)

Deze cookies dienen om het gebruik van onze website na te gaan, zodat we voucherprogramma's kunnen tonen voor bepaalde gebruikspatronen.

- IgnitionOne (e-mail: privacy@ignitionone.com)

7.2 Cookies op de mobiele website

Deze cookie maakt een anonieme identificatie van gebruikers mogelijk. Hij bevat informatie over de persoonlijke instellingen van een gebruiker op de website (taal, zoekcriteria, geconfigureerd model, enz.) en slaat bepaalde interactievolgordes op, voor een flexibele navigatie en navigatie tussen afzonderlijke pagina's.

- FITSID

Deze cookie slaat informatie op over de manier waarop bezoekers onze mobiele website gebruiken en helpt ons onze mobiele website geleidelijk aan te ontwikkelen, naargelang van uw interesses:

- lgin
- lastUrl
- s*
- s_cpc
- s_evar_34
- s_evar_35
- s_fid
- s_getval_2
- s_ria
- s_sq
- s_sq
- s_sv_sid
- s_vi
- s_invisit

- s_nr
- s_vnum

Deze cookie geeft aan dat cookies zijn ingeschakeld in uw browser:

- S_cc

Deze cookies dienen om de bezoekers aan onze website te tellen en om te meten hoe lang de website wordt gebruikt:

- Signal (e-mail: contact@brighttag.com)
- [Omniture](#)
- Pk_id
- Pk_ses

Deze cookies dienen om het gebruik van onze website na te gaan met het oog op optimalisering:

- [ForeSee](#) (e-mail: Privacy@ForeSee.com)

Deze cookie zorgt ervoor dat online enquêtes die u reeds heeft ingevuld of geweigerd, niet opnieuw worden getoond:

- [Psyma](#)

Deze cookie bevat de URL waarlangs de gebruiker naar de mobiele website kwam. Deze cookie is nodig voor tracking:

- Fitreferrer / Original referrer

Deze cookie dient om belangrijke informatie te verzamelen voor de verwerking van de FIT-software die voor de mobiele website wordt gebruikt (<https://developer.sevenval.com/docs/>)

- fitdetection

8. Cookies en gelijkaardige technologie in- en uitschakelen

Het “Help”-menu in de menubalk van de internetbrowser op uw computer vertelt gebruikers:

- hoe ze de aanvaarding van nieuwe cookies in de browser kunnen voorkomen;
- hoe ze de browser zo kunnen instellen dat ze gewaarschuwd worden voor een nieuwe cookie;
- hoe ze cookies volledig kunnen uitschakelen.

Als cookies uitgeschakeld zijn, zal een groot deel van de inhoud op www.opel.nl ook uitgeschakeld zijn. De Dealer Locator, Vehicle Configurator en voor de gebruiker relevante aanbiedingen kunnen bijvoorbeeld niet correct worden weergegeven. Om dit te voorkomen, is het aangeraden om cookies in te schakelen.

Meer informatie hierover vindt u in de vele online publicaties over cookies. Zie bijvoorbeeld: <http://www.allaboutcookies.org>

9. Interactie met social media netwerken

Klantenzorg en bijstand via social media

U kunt ook contact opnemen met Opel Nederland via onze sociale media kanalen. Als u ons bijvoorbeeld een bericht stuurt of iets op onze sociale media kanalen post, kunnen we de informatie uit uw bericht of post gebruiken om het probleem waarvoor u contact met ons opnam op te volgen via het door u gebruikte social media kanaal. Met het oog op de gewenste hulp kunnen we u vragen om meer informatie te verstrekken via een rechtstreeks of privébericht, bv. meer details over het probleem, uw naam, e-mail, chassisnummer, telefoon, locatie (stad/staat) en/of merk, model en jaar van het voertuig. De door u verstrekte informatie zal niet worden gebruikt voor direct marketing; marktonderzoek om onze diensten en producten te verbeteren, zal enkel worden uitgevoerd op basis van gebundelde (geanonimiseerde) gegevens.

Let wel: u mag geen gevoelige gegevens (zoals informatie over raciale of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, of gezondheid) in uw post of bericht zetten. Hou er ook rekening mee dat iedereen kan lezen wat u op een publiek social media kanaal zet.

Plug-ins voor social media

Facebook

Deze website maakt geen gebruik van de originele social plug-ins ("plugins") van de social netwerksite facebook.com, die wordt beheerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("Facebook"), maar wel van een aangepaste versie hiervan.

We hebben de plug-ins op deze website zodanig aangepast dat gegevens die aan een persoon kunnen worden gekoppeld, enkel naar Facebook worden doorgestuurd nadat op de Delen-knop werd geklikt.

Door op de Delen-knop te klikken wordt de plug-in geactiveerd en maakt uw browser rechtstreeks verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks doorgestuurd naar de browser, die de inhoud integreert in de website. We hebben dan ook geen enkele invloed op de omvang van de gegevens die Facebook via deze plug-in verzamelt. Daarom informeren we u op basis van de informatie waarover we beschikken: door op de Delen-knop te klikken, ontvangt Facebook de informatie dat u de betreffende pagina op onze website heeft opgevraagd. Als u ingelogd bent op Facebook, kan Facebook uw bezoek toewijzen aan uw Facebook-account. Tijdens uw interacties met deze plug-ins, bijvoorbeeld wanneer u op de Delen-knop klikt, stuurt uw browser de betreffende informatie rechtstreeks door naar Facebook, waar die wordt opgeslagen. Ook als u geen Facebook-account heeft, kan Facebook uw IP-adres verkrijgen en bewaren. Volgens Facebook wordt alleen een geanonimiseerd IP-adres opgeslagen in Duitsland.

In de privacyverklaring van Facebook op <https://www.facebook.com/about/privacy/> vindt u meer informatie over het doel en de omvang van de verzameling van gegevens alsook de verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook nadat u op de Delen-knop heeft geklikt, en uw rechten en instellingen die u kunt configureren om uw privacy te beschermen.

Google+

Deze website maakt geen gebruik van de originele plug-ins voor “google+1” (Google Plus) die worden verstrekt en beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten (“Google”), maar wel van een aangepaste versie hiervan.

We hebben de plug-ins op deze website zodanig aangepast dat gegevens die aan een persoon kunnen worden gekoppeld, enkel naar Google worden doorgestuurd nadat op de “+”-knop werd geklikt.

Door op de “+”-knop te klikken, wordt de plug-in geactiveerd en maakt uw browser rechtstreeks verbinding met de servers van Google. De inhoud van de plug-in wordt dan doorgestuurd naar uw browser, die de inhoud integreert in de weergegeven website. Google wordt dan geïnformeerd dat u onze website heeft bezocht.

Als u ingelogd bent op uw persoonlijke Google-account via Google Plus of Google terwijl u onze website bezoekt, kan Google het websitebezoek toewijzen aan deze account. Door op de knop te klikken, wordt deze informatie rechtstreeks doorgestuurd naar Google, waar die wordt opgeslagen. Als u deze overdracht van gegevens wil voorkomen, moet u uitloggen uit uw Google Plus- of Google-account alvorens onze website te bezoeken.

We hebben geen invloed op de omvang en inhoud van de gegevens die Google verzamelt via deze knop. We kunnen niet uitsluiten dat uw IP-adres ook wordt verzameld en doorgestuurd. In de privacyverklaring van Google op <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy> vindt u meer informatie over het doel, de omvang en het gebruik van de door Google Inc. verzamelde gegevens.

Als u een Google Plus-account heeft of ingelogd bent op Google en niet wil dat Google uw gegevens verzamelt wanneer u onze website bezoekt en deze koppelt aan uw door Google bewaarde accountgegevens, moet u uitloggen uit Google Plus of Google alvorens onze website te bezoeken.

Twitter

Onze website bevat functies van Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, VS. Als u Twitter en meer bepaald de “Re-Tweet”-functie gebruikt, zal Twitter uw Twitter-account koppelen aan de door u bezochte websites. Dit wordt dan gedeeld met andere Twitter-gebruikers, in het bijzonder uw volgers. Langs deze weg worden ook gegevens doorgestuurd naar Twitter. Als provider van onze website worden wij niet door Twitter geïnformeerd over de inhoud of het gebruik van de doorgestuurde gegevens. Meer informatie is te verkrijgen via de volgende link:
<http://twitter.com/privacy>

Let wel: u kunt uw privacyinstellingen in Twitter wijzigen via uw accountinstellingen op <http://twitter.com/account/settings>.

Bron: Flegl Rechtsanwälte GmbH

10. Recht op inzage in uw persoonlijke gegevens / Rechtzetting, blokkering of verwijdering

U kunt te allen tijde informatie opvragen over uw persoonsgegevens die worden bewaard, over de herkomst van de gegevens, over de ontvangers van de gegevens, over het doel van de opslag en over de personen en entiteiten naar wie we uw persoonlijke gegevens regelmatig doorsturen. Ook

heeft u het recht om uw gegevens bij te werken, te corrigeren, te blokkeren of te verwijderen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Als u ons persoonlijke gegevens heeft bezorgd en wil weten of en welke persoonlijke gegevens we over u bewaren, of als u informatie wenst over het gebruik van uw gegevens of over de rechtzetting, / blokkering / verwijdering van uw gegevens, neem dan contact met ons op dan door een e-mail te sturen naar privacy@opel.com

11. Recht om uw toestemming in te trekken

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. De intrekking van uw toestemming zal geen gevolgen hebben voor de wettigheid van de verwerking op basis van uw instemming vóór uw intrekking.

12. Wijzigingen van het Privacybeleid

Alle toekomstige wijzigingen van ons Privacybeleid zullen op deze website worden bekendgemaakt. Daarom dient u deze website regelmatig te controleren op dergelijke wijzigingen.

13. Contact met ons opnemen

Als u nog vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via:

General Motors Nederland, Klantenservice, Lage Mosten 49-63, 4822 NK, Postbus 8770, 4820 BB Breda.

EMail: opel.klantenservice@gm-customer-care.com

Telefonisch : 0800-1410.

Versie: maart 2017